

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2023**

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Unsur Pelayanan									Jumlah	Indeks Kepuasan Masyarakat
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan		
1	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	85.89	84.63	84.68	97.19	86.76	88.38	87.41	87.85	95.87	798.67	87.85
2	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	89.86	89.68	83.13	96	90.51	88.01	90.87	87.39	94.73	810.18	89.12
3	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	100	100	100	100	100	100	100	100	100	900	99
4	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	83.67	85.36	83.94	94.91	86.87	85.97	87.4	86.44	98.1	792.66	87.19
5	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	93.95	93.55	90.32	97.98	93.15	94.35	93.15	91.94	97.98	846.37	93.1
6	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	95.51	96.65	97.95	100	93.59	94.48	93.19	97.29	97.79	866.45	95.31
7	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	92.32	93.64	92.31	98.83	92.21	89.9	86.63	93	96.32	835.16	91.87
8	Dinas Komunikasi dan Informatika	86.49	89.6	90.09	97.52	84.94	97.17	90.57	90.92	98.29	825.6	90.82
9	Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan	80.07	79.2	76.08	90.13	82.39	81.18	83.87	81.66	92.56	747.14	82.19
10	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	80.53	80.55	79.11	95.82	79.75	79.79	81.24	79.96	83.7	740.45	81.45
11	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	91.67	91.67	91.67	100	91.67	100	100	100	100	866.67	95.33
12	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	91.91	91.6	87.77	93.98	91.72	93.15	92.91	88.88	89.98	821.91	90.41
13	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	92.15	90.27	91.61	93.57	92.1	92.29	92.74	94.95	99.99	839.66	92.36
14	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	83.15	83.19	81.81	96.17	84.94	85.29	82.65	82.24	95.65	775.1	85.26
15	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	92.63	86.34	89.56	92.59	85.85	92.07	92.71	90.61	98.35	820.71	90.28
16	Dinas Pertanian dan Pangan	92.47	92.78	92.27	97.93	91.75	91.65	90.31	92.88	96.08	838.12	92.19
17	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan	85.89	69.15	69.15	75	92.94	86.69	89.62	85.28	93.55	747.28	82.2
18	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	89.88	92.52	86.78	100	91.4	93.46	91.91	92.31	99.89	838.15	92.2
19	Dinas Tenaga Kerja	90.28	81.94	84.72	100	81.94	84.72	95.83	84.72	100	804.17	88.46
20	Inspektorat Daerah	100	97.22	94.44	100	88.89	97.22	100	100	100	877.78	96.56
21	Kecamatan Adimulyo	90.54	89.8	89.2	99.37	91.61	92.09	91.48	82.18	95.39	821.65	90.38
22	Kecamatan Alian	87.5	87.5	87.5	100	87.5	95.83	100	83.33	100	829.17	91.21
23	Kecamatan Ambal	84.95	83.2	78.68	97.75	84.26	79.61	78.62	74.24	97.37	758.68	83.45
24	Kecamatan Ayah	91.99	90.14	90.34	100	87.69	83.23	80.75	91.19	87.52	802.86	88.31
25	Kecamatan Bonorowo	75.38	76.05	78.7	99.98	78.75	76.96	79.5	82.21	99.77	747.29	82.2
26	Kecamatan Buayan	92.35	90.45	86.51	97.95	93.07	92.44	93.81	94.97	98.21	839.75	92.37
27	Kecamatan Buluspesantren	96.43	96.02	92.11	100	96.7	96.92	96.55	94.24	94	862.96	94.93
28	Kecamatan Karanggayam	82.35	82.91	80.8	99.9	78.98	82.12	83.35	71.35	79.83	741.58	81.57

No	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	Unsur Pelayanan									Jumlah	Indeks Kepuasan Masyarakat
		Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan		
29	Kecamatan Karangsembung	86.46	86.81	86.64	99.94	86.44	86.36	86.13	86.21	99.75	804.74	88.52
30	Kecamatan Klirong	88.56	89.3	84.95	100	87.32	84.7	89.21	88.16	89.85	802.05	88.23
31	Kecamatan Kutowinangun	90	90.82	95.03	96.16	94.59	92.29	93.72	97.59	94.82	845.01	92.95
32	Kecamatan Kuwarasan	92.33	92.17	92.48	99.61	93.37	93.1	93.55	93.15	94.92	844.68	92.91
33	Kecamatan Mirit	91.23	89.9	91.8	100	94.5	92.21	92.32	91.85	99.38	843.19	92.75
34	Kecamatan Padureso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Kecamatan Pejagoan	94.03	92.79	92.07	98.48	94.5	94.14	92.92	94.99	98.43	852.36	93.76
36	Kecamatan Petanahan	89.87	93.35	89.05	98.7	91.31	90.17	89.23	89.84	96.58	828.09	91.09
37	Kecamatan Poncowarno	96.74	92.83	87.54	100	93.82	89.68	85.56	77.01	100	823.18	90.55
38	Kecamatan Prembun	96.26	95.29	96.11	99.66	96.05	95.99	96.68	97.71	98.44	872.19	95.94
39	Kecamatan Puring	82.61	84.68	85.28	99.38	83.67	85.44	82.86	85.14	100	789.06	86.8
40	Kecamatan Rowokele	85.18	85.18	85.18	100	88.31	85.18	85.18	82.06	100	796.27	87.59
41	Kecamatan Sadang	97.85	98.3	95.57	99.89	97.66	96.14	95.36	96.03	99.33	876.13	96.37
42	Kecamatan Sempor	88.61	88.87	88.66	99.93	88.63	88.59	88.92	88.71	99.8	820.74	90.28
43	Kecamatan Sruweng	85.09	85.09	85.91	100	86.23	96.11	96.11	87.38	87.38	809.31	89.02
44	Satuan Polisi Pamong Praja	94.05	94.49	94.67	98.41	94.85	95.36	96.24	94.92	98.82	861.8	94.8
45	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	79.17	95.83	79.17	95.83	83.33	83.33	95.83	83.33	100	795.83	87.54
46	UPTD Laboratorium Lingkungan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	88.07	88.26	85.01	89.06	87.93	88.17	88.62	87.48	94.78	797.38	87.71
48	Kecamatan Gombong	89.36	88.68	87.1	100	87.44	86.62	86.38	86.77	97.87	810.22	89.12
49	Kecamatan Karanganyar	87.63	89.88	89.63	99.8	89.13	90.56	92.58	86.46	92.49	818.17	90
50	Kecamatan Kebumen	94.47	94.65	91.72	99.82	94.4	93.57	91.8	93.66	98.28	852.37	93.76
51	Sekretariat Daerah	87.03	87.24	84.81	92.23	86.54	87.22	88.24	87.25	90.9	791.44	87.06
52	PDAM Bumi Tirta Sentosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		89.48	89.18	87.75	97.54	89.43	90	90.5	88.93	96.18	818.99	90.09